

**CONTRATTO DI ASSISTENZA-AGGIORNAMENTO DEL SOFTWARE EASYSTUDIO CANONE ANNUALE
CONDIZIONI GENERALI**

Tra Studio 74 s.r.l. con sede amministrativa e sede legale in Santorso (VI) Via Marco Dalla Vecchia n.14 (Z.I.), Tel. 0445-540523, sms / whatsapp 348-7913293, e-mail info@studio74.it – postacertificata@pec.studio74.it, Cod.Fisc. / Part. IVA 03652090246, di seguito denominato "Studio 74" e la

Ditta/Società _____ P.IVA _____ Cod. Fisc. _____
Indirizzo _____ Nr _____
Cap _____ Comune _____ Prov. _____
Tel. _____ Fax _____ E-mail _____

di seguito denominato "Cliente", si conviene e si stipula quanto segue: "Studio 74" si impegna a fornire a "Cliente" il servizio di assistenza e aggiornamento al software EasyStudio, per i moduli a canone annuale, erogato secondo i termini all'articolo 1 (Oggetto del contratto) del presente contratto, su corresponsione di un canone annuale convenuto.

Art. 1) Oggetto del contratto

Il contratto di assistenza-aggiornamento comprende i seguenti servizi:

a) Aggiornamento della modulistica alle variate normative di legge; **b)** Migliorie generali apportate ai moduli e all'archivio ditte; **c)** Assistenza telefonica / e-mail concernente l'uso del programma ed eventuali problemi tecnici; **d)** Aggiornamento delle tabelle precaricate (Codici Tributo, Cap, Istat, ecc.); **e)** Aggiornamento automatico on-line; **f)** Aggiornamento all'invio telematico per tutti i modelli che lo prevederanno. I servizi saranno erogati durante il normale orario di lavoro di "Studio 74" (consultabile sul sito www.studio74.it). Sarà comunque disponibile sul sito www.studio74.it un'area dedicata contenente le FAQ (Frequently Asked Questions). Il servizio di assistenza sarà erogato via telefono, sms, internet (web, e-mail), teleassistenza.

Art. 2) Durata

a) Nuova acquisizione

Il rapporto si intende perfezionato al momento dell'accettazione da parte di "Studio 74" del presente contratto e avrà durata dal mese di acquisto al 31 dicembre dell'anno di stipula dello stesso. Per le attivazioni effettuate nei mesi di settembre, ottobre, novembre e dicembre, "Cliente" dovrà corrispondere l'ammontare del canone annuale fino al 31 dicembre dell'anno successivo.

b) Rinnovo

Il contratto si intenderà tacitamente rinnovato di anno in anno, salvo disdetta di una delle parti.

Art. 3) Disdetta

La disdetta è da comunicare per iscritto (a mezzo e-mail o posta convenzionale) entro e non oltre il 31 ottobre dell'anno in scadenza. E' sotto la responsabilità di "Cliente" la verifica di avvenuto ricevimento della comunicazione di disdetta a "Studio 74" qualora vengano utilizzati mezzi che non prevedono documentazione di avvenuto ricevimento (e-mail, ecc.). In caso di disdetta presentata oltre i termini contrattuali sopraindicati, "Cliente" avrà l'obbligo di corrispondere l'intero ammontare del canone annuo di assistenza-aggiornamento per l'anno successivo, fermo restando l'obbligo da parte di "Studio 74" di garantire il servizio di aggiornamento e assistenza software fino alla nuova e definitiva scadenza (fissata per il 31/12 dell'anno successivo alla data di ricezione della comunicazione di disdetta).

Art. 4) Attivazione: Canone annuo

Il canone annuale al momento dell'attivazione corrisponde al prezzo di listino pubblicato sul sito internet www.studio74.it alla data di acquisto, oppure al prezzo indicato nell'eventuale offerta, comprensivo delle relative postazioni scelte. Al momento della stipula del contratto "Cliente" dovrà effettuare il pagamento anticipato del canone attraverso i seguenti metodi di pagamento: bonifico bancario, carta di credito o altro mezzo messo a disposizione da "Studio 74".

Art. 5) Rinnovi: Canone annuo

"Studio 74" si riserva la possibilità di modificare nel corso degli anni il canone annuo, comunicandolo a "Cliente" entro il termine ultimo di disdetta. "Cliente" si impegna a corrispondere a "Studio 74" gli importi convenuti, con le modalità ed i termini indicati nel presente articolo o nei moduli d'ordine (cartacei o elettronici) predisposti da "Studio 74" ed inviati a "Cliente". Il pagamento del canone annuo dovrà essere effettuato entro il 28 febbraio di ogni anno. La fatturazione sarà annuale e anticipata; l'importo sarà riferito al prezzo dei modelli attivi e delle relative postazioni, basato sul listino in vigore a fine Ottobre. In caso di ritardato pagamento saranno dovuti gli interessi di mora pari al Prime Rate ABI maggiorato di 1 punto percentuale con decorrenza dal giorno successivo a quello di scadenza fino al giorno dell'effettivo pagamento, senza necessità di preventiva costituzione in mora. In caso di qualsiasi mancato pagamento di fatture emesse a carico di "Cliente" comunque motivato o giustificato dallo stesso, "Studio 74" avrà il diritto di sospendere la prestazione del servizio e/o ritenere annullato il presente contratto, fermo restando l'obbligo di "Cliente" di corrispondere, a titolo penale, l'intero ammontare del canone e dei relativi interessi anche per il periodo di sospensione.

Art. 6) Limitazioni ed esclusione di responsabilità

"Studio 74" non garantisce che EasyStudio sia immune da vizi e difetti o che tutti i vizi e difetti segnalati e rilevati possono essere eliminati. In particolare "Studio 74" non assume alcuna responsabilità per danni diretti o indiretti dovuti all'utilizzo del prodotto Easystudio, alla sua installazione, ai documenti stampati e ai files da esso prodotti, anche se "Studio 74" sia stato avvertito della possibilità di tali danni. "Studio 74" non sarà ritenuto responsabile per eventuali interruzioni o errori o malfunzionamento di EasyStudio anche se derivanti dalla prestazione del suo servizio, né per ritardi dovuti a cause di forza maggiore. In ogni caso, la responsabilità complessiva di "Studio 74" e il diritto esclusivo di "Cliente" al risarcimento, non potranno superare l'ammontare di una annualità di canone. La risoluzione di problemi dovuti a fattori esterni (virus, blocchi del sistema, danneggiamento archivi, utilizzo improprio di Easystudio ecc.) non imputabili a "Studio 74" saranno soggetti a fatturazione con tariffa oraria.

Art. 7) Disposizione generale

Qualsiasi modifica apportata al presente contratto dovrà risultare da atto sottoscritto firmato dalle parti.

Art. 8) Foro competente

Per eventuali controversie unico Foro competente sarà quello di Vicenza.

"Studio 74"

Timbro e firma "Cliente"

Con la firma apposta in calce "Cliente" approva espressamente, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile gli artt: 2)Durata del contratto; 3)Disdetta; 4)Attivazione: Canone annuo; 5) Rinnovo: Canone annuo; 6)Limitazioni ed esclusione di responsabilità; 8)Foro competente.

"Studio 74"

Timbro e firma "Cliente"

CONSENSO DELL'INTERESSATO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (Regolamento UE 679/2016)

"Cliente" nella persona di _____
in qualità di titolare/rappresentante legale della sopra citata ditta/società dichiara di avere ricevuto informativa del Regolamento UE 679/2016 ed esprime mediante firma apposta in calce, il proprio consenso al trattamento ed alla comunicazione dei propri dati personali per le finalità e nei limiti dell'informativa.

Data/...../.....

Timbro e Firma "Cliente"